

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК

Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

**«СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность Гостиничная деятельность

Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

РПД адаптирована для лиц

с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов

Москва 2025

**«СТРАХОВАНИЕ И РИСКИ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»**

Рабочая программа дисциплины *(модуля)*

Составитель:

кандидат педагогических наук, доцент

Т.Л.Тимохина

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания кафедры «Общественных связей, туризма и гостеприимства»

№ 5 от 16.12.24

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

- 1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)
- 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (*модулю*), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
- 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

- 5.1. Система оценивания
- 5.2. Критерии выставления оценок
- 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

- 6.1. Список источников и литературы
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

- 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
- 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
- 9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

*Цель преподавания учебного курса* – сформировать систему навыков работы в сфере страхования рисков и способов управления ими в гостиничном бизнесе.

*Задачами преподавания учебного курса являются:*

- научить определять необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками индустрии гостиничного бизнеса;
- научить работать с понятиями, предметом и принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать сущность и функции страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать структуру современного страхового рынка в Российской Федерации;
- научить работать с юридическими основами страхования, составления договоров страхования (полисов) в гостиничном бизнесе;
- научить работать с классическими принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить работать в сфере страхового риск-менеджмента в гостиничном бизнесе;
- научить управлять рисками в гостиничном бизнесе через страхование;
- научить использовать методы выявления и оценки рисков.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю)

| Компетенция<br>(код и наименование)   | Индикаторы компетенций<br>(код и наименование)                                    | Результаты обучения   |
|---|---|---|
| ПК-1 Способен управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса | ПК-1.1. Управляет ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса | Знать: <ul style="list-style-type: none"><li>• основные понятия и определения в сфере страхования;</li><li>• формы и виды страхования</li></ul> Уметь: <ul style="list-style-type: none"><li>• применять полученные теоретические навыки на практике</li></ul> владеть: |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• знаниями о процессе страхования жизни и имущества.</li> </ul> |
|--|--|--|

### 1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Сервисная деятельность, Технологии организации гостиничного дела, Маркетинг в индустрии гостеприимства

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Проектирование гостиничной деятельности», «Правовое регулирование гостиничной деятельности», «Инновации в гостиничном бизнесе», «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг»; «Преддипломная практика» и др.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий          | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 7       | Лекции                       | 20               |
| 7       | Семинары/лабораторные работы | 36               |
| Всего:  |                              | 56               |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 88 академических часа(ов).

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий          | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 9       | Лекции                       | 16               |
| 9       | Семинары/лабораторные работы | 16               |
| Всего:  |                              | 32               |

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 112 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины  | Содержание подразделов (тем дисциплины)  |
|-------|--|--|
| 1.    | <p><b>Раздел 1</b></p> <p><b>Введение в предмет</b></p> <p><b>Структура рисков в гостиничном бизнесе</b></p> | <p>История развития страхования. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база. Основы страхования. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017. Страхование как необходимый элемент в гостиничной деятельности. Договор страхования и виды страхования в индустрии гостеприимства. Специфика страхования в гостиничном бизнесе. Классификация страхования.</p> <p><i>Структура рисков в гостиничном бизнесе:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• По характеру опасности (техногенные, природные и смешанные);</li> <li>• В зависимости от вида деятельности (предпринимательские, инвестиционные, профессиональные, производственные);</li> <li>• В зависимости от объекта подверженного риску (риск связанные с жизнью и здоровьем, риски имуществу).</li> </ul> |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 2. | <p align="center"><b>Раздел 2</b></p> <p align="center"><b>Страхование имущества</b></p>       | <p><b>а. Страхование гостиничного комплекса</b><br/> <u>Объекты страхования</u> (здания и сооружения, принадлежащие и/или арендуемые помещения; внутренняя отделка зданий и помещений; инженерные коммуникации и структуры (трансформаторные, газораспределительные, тепло-подстанции, трубопроводы наружного размещения, тепло- и электрокабельные коллекторы и иное подобное оборудование); внешние сооружения (шлагбаумы, навесы, решетки на окнах, ограждения и заборы, сооружения КПП, и иные подобные объекты); мебель, инструмент, инвентарь и т.д.<br/> <u>Страховые риски</u> (пожар, удар молнии, взрыв газа; взрыв технологического оборудования; повреждение имущества водой из систем канализации, водопровода, отопления, систем автоматического тушения пожара; стихийные бедствия; кража с незаконным проникновением и ограбление и т.д.</p>  |
| 3. | <p align="center"><b>Раздел 3</b></p> <p align="center"><b>Страхование ответственности</b></p> | <p><b>а. Страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов</b><br/> <u>Объекты страхования.</u> (имущественные интересы страхователя, связанные с обязанностью возместить ущерб имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, включая постояльцев и посетителей гостинично-туристического комплекса)<br/> <u>Страховые риски</u> (ответственность перед постояльцами, клиентами, гостями; ответственность перед арендаторами и субарендаторами гостиницы; ответственность за вред, причиненный услугами ресторанов, баров, кафе; ответственность владельца гаража/стоянки/парковки; ответственность перед персоналом гостиницы при исполнении работниками служебных обязанностей – свыше компенсаций из государственного фонда социального страхования, которые зачастую не обеспечивают полного покрытия понесенных убытков;<br/> ответственность перед иными третьими лицами (например, к ним могут относиться владельцы соседних зданий, прохожие и др.)</p> <p><b>б. Страхование гражданской ответственности товаропроизводителя за качество товаров, работ, услуг;</b><br/> <b>в. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм;</b><br/> <b>г. Страхование ответственности директоров</b><br/> <b>д. Страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса;</b><br/> <b>е. Обязательное страхование опасных объектов;</b><br/> <b>ж. Страхование ответственности работодателя</b></p> |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 4. | <p align="center"><b>Раздел 4</b></p> <p align="center"><b>Страхование финансовых и других рисков</b></p> | <p><b>а. Страхование убытков от перерыва в деятельности предприятия</b></p> <p><u>Объекты страхования</u> (фонд заработной платы; отчисления в органы социального страхования; налоги и сборы, независимые от оборота компании; амортизационные отчисления; проценты по кредитам; иные расходы по продолжению застрахованной деятельности; недополученная средняя прибыль за период остановки)</p> <p><u>Страховые риски</u> (возникновение материального ущерба (повреждение или уничтожение застрахованного имущества) в результате одного из указанных в договоре страхования рисков. материального ущерба.</p> <hr/> <p><b>б. Страхование потери рентных платежей</b></p> <p><u>Объекты страхования</u><br/>(рентные поступления)</p> <hr/> <p><u>Страховые риски</u><br/>Прекращение (приостановка) заключенных договоров аренды в результате уничтожения и/или повреждения застрахованного имущества, вызванного воздействием на него какого-либо из застрахованных событий.</p> |
| 5. | <p align="center"><b>Раздел 5</b></p> <p align="center"><b>Страхование жизни сотрудников</b></p>          | <p>Страхование на срок<br/>Накопительное страхование<br/>Страхование на случай инвалидности<br/>Страхование на случай критических заболеваний<br/>Страхование от несчастных случаев<br/>Дополнительная рента<br/>Накопительное страхование детей<br/>Софинансирование<br/>Вестинг</p>  |

#### 4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» предусматривают широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (диспутов, коллоквиумов, аналитических докладов, разбор конкретных ситуаций, деловых игр) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 30 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов составляют 40 % аудиторных занятий.

Образовательные технологии направлены на реализацию компетентностного подхода и основываются на принципе профессиональной направленности обучения. Это предполагает сочетание традиционной лекционно-семинарской деятельности с широким использованием активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов и др.). Соотношение различных форм занятий определяется целью основной образовательной программы, содержанием дисциплины в соответствии с ФГОС ВПО.

При подготовке студентов по дисциплине «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» необходимо широко применять такие современные методы обучения, как:

- решение и анализ конкретных производственных ситуаций,
- ролевые игры,
- видеотренинги

**Ролевые игры** можно использовать на разных этапах изучения дисциплины. Они способствуют эффективному овладению знаниями, формированию творческой активности и инициативы. Ролевые игры могут проводиться как в парах, так и в небольших группах в рамках любого раздела учебной дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе».

**Видеотренинги** - это готовый инструмент обучения студентов. Учебный видеокурс должен сочетать в себе технологию обучения студентов, реальную современную основу учебных игровых ситуаций, российскую специфику функционирования гостиничных предприятий, комплексный анализ проблем и путей их решения. Желательно, чтобы материал подавался с живым юмором, носил проблемный характер. Использование видеофильма (видеокурса) позволяет сделать обучение более простым и эффективным.

**Дискуссия** – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссии по проблемным вопросам предполагает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике

**Кейс-метод** – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций и задач. При данном методе обучения студент самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его.

**Тестирование** – контроль знаний с помощью тестов, которые состоят из условий (вопросов) и вариантов ответов для выбора.

**Деловая игра** – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком и компьютером в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности. В деловой игре каждый участник выполняет определенные действия, аналогичные поведению людей в жизни, но с учетом принятых правил игры. В современном применении метод деловой игры означает метод обучения соревновательного характера, создающий необходимую мотивацию для изучения важнейших разделов курса и в тесной связи с методом *дискуссия групповая* при выработке окончательного решения по *групповой работе* на основе экономического анализа использования различных видов современного инженерного оборудования для обеспечения комфортного пребывания гостей в ресторано-гостиничном комплексе

**Проблемное обучение** – обучение, предполагающее создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность студентов по их разрешению, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками и умениями и развитие мыслительных способностей. Возможны три уровня проблемности в учебном процессе: *проблемное изложение*, частично- поисковый и исследовательский уровни.

Проблема – сложная познавательная задача, решение которой представляет существенный практический или теоретический интерес. Если проблема правильно сформулирована, то она будет выполнять функцию логического средства, определяющего направление поиска новой информации и тем самым обеспечивающего эффективность деятельности, связанной с её решением. Проблемы пробуждают любознательность студентов и способствуют тому, что они самостоятельно осваивают большие объёмы новых знаний. Студенты начинают мыслить критически и аналитически, учатся искать соответствующие источники информации и ресурсы, необходимые им для решения. Проблемы перед студентами ставятся таким образом, что с каждой проблемой материал усложняется, студенты самостоятельно находят новую информацию и переходят с одного уровня на другой. Проблемное обучение тесно связано с *исследовательским методом*, базируется на методе *обучения в сотрудничестве*

**Круглый стол** - это один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Идея круглых столов заключается во встрече единомышленников, стремящихся найти общее решение по конкретному вопросу в формате заданной тематики, а также в возможности для всех желающих вступить в научную дискуссию по интересующим вопросам. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога

Особенно важным в процессе подготовки студентов в сфере гостиничного дела представляется необходимость взаимной интеграции дисциплин по информатике и специальной дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе», организации практических занятий по данной учебной дисциплине с компьютерной поддержкой. Введение в процесс обучения студентов гостиничному делу так называемых бинарных занятий, когда два преподавателя проводят занятия по принципиально важным разделам, в нашем случае, к примеру, по теме «Бронирование номеров и мест в гостинице» дает очень хорошие результаты.

Материал дисциплины следует излагать с учётом передового отечественного и зарубежного опыта, в доступной для понимания студентов форме.

При проведении занятий целесообразно использовать такие формы и методы обучения, как деловые игры, дискуссии, организовывать экскурсии на предприятия. При изучении дисциплины следует уделять внимание организации самостоятельной работы студентов, способствующей формированию умения и навыков в организации творческого труда, углублению профессиональной подготовки, самообразованию, самостоятельному решению практических задач.

Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и приобретения необходимых навыков по данной дисциплине. В конце наиболее важных тем и разделов даются практические задания.

Для проверки знаний студентов по дисциплине рекомендуется проводить рубежный контроль (по окончании изучения отдельных тем). Формы и сроки проведения контроля определяются соответствующей кафедрой учебного заведения. В зависимости от специфики подготовки, форм обучения, специальности и специализации студентов данная кафедра учебного заведения может вносить дополнения и изменения в содержание, последовательность изучения учебного материала и распределения учебных часов по темам, а также в перечень и содержание практических занятий при условии выполнения требований образовательных стандартов по подготовке выпускников.

Для лучшего усвоения учебного материала его изложение целесообразно проводить с применением технических средств обучения. Также использовать схемы, таблицы, видеоматериалы, компьютерные программы, образцы документации, рекламные материалы.

Изучение дисциплины осуществляется по единой тематической программе в соответствии с учебным планом, с использованием индивидуального консультирования.

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских, практических и индивидуальных занятий, а также самостоятельной работы студентов.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне.

Практические занятия являются аудиторными, проводятся либо в виде семинаров, либо по заранее известным темам. Они предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Цели проведения практических занятий:

- закрепление полученных в ходе лекций теоретических знаний;
- осуществление контроля выполнения студентами заданий по темам, подлежащим самостоятельному изучению.

Основными формами проведения практических занятий являются:

- проведение проблемных семинаров по темам лекций и по темам, подлежащим самостоятельному изучению студентами;

- обсуждение докладов, выполненных студентами в ходе самостоятельного изучения специальной литературы;

- решение ситуационных задач и упражнений, проведение деловых и ролевых игр, диспутов.

Индивидуальные занятия не являются аудиторными и предполагают самостоятельную работу каждого студента по индивидуальному (групповому) заданию и личный устный или письменный отчет по нему перед преподавателем.

Самостоятельная внеаудиторная работа направлена на ознакомление студента с определенными разделами курса по рекомендованным преподавателем материалам и подготовку к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Для проверки эффективности освоения дисциплины проводится контроль знаний студентов. При этом используются следующие виды контроля:

- текущий контроль, включающий выполнение студентами контрольных заданий с последующей оценкой проделанной работы;
- промежуточный – тестирование, защита рефератов;
- итоговый контроль - сдача экзамена.

Текущий рейтинг-контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный рейтинг-контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса и осуществляется путем подготовки ответов на заданные педагогом вопросы.

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы</b>  | <b>Виды учебной работы</b>                                | <b>Образовательные технологии</b>  |
|--------------|---|---|--|
| 1            | 2   | 3   | 4  |
|              | Тема 1.<br>Страхование как необходимый элемент в гостиничной деятельности.<br><br>Структура рисков в гостиничном бизнесе. | Лекция 1.<br><br>Семинар 1.<br><br>Самостоятельная работа | Вводная лекция с использованием видеоматериалов<br><br>Семинар развернутая беседа с обсуждением докладов<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий |
|              | Тема 2.<br><br>Страхование имущества  | Лекция 2.<br><br>Семинар 2<br><br>Самостоятельная работа  | Лекция-визуализация<br><br>Семинар развернутая беседа с обсуждением докладов<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий                             |
|              | Тема 3.<br><br>Страхование ответственности  | Лекция 3.<br><br>Семинар 3.<br><br>Самостоятельная работа | Лекция-визуализация<br><br>Семинар – развернутая беседа с обсуждением докладов<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий                           |
|              | Тема 4.<br><br>Страхование финансовых и других рисков   | Лекция 4.<br><br>Семинар 4.<br><br>Самостоятельная работа | Лекция с разбором конкретных ситуаций<br><br>Дискуссия на семинаре<br><br>Консультирование и проверка домашних заданий                                       |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | Тема 5.<br>Страхование жизни<br>сотрудников | Лекция 5.<br><br>Семинар 5.<br><br>Самостоятельная<br>работа | Проблемная лекция<br><br>Семинар-диспут<br><br>Консультирование и проверка<br>домашних заданий |
|--|---|--|--|

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

*Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины*

| Форма контроля                                 | Макс. количество баллов |                   |
|--|-------------------------|-------------------|
|  | За одну работу          | Всего             |
| Текущий контроль:                              |                         |                   |
| - опрос  | 5 баллов                | 30 баллов         |
| - участие в дискуссии на семинаре              | 5 баллов                | 10 баллов         |
| - контрольная работа (темы 1-3)                | 10 баллов               | 10 баллов         |
| - контрольная работа (темы 4-5)                | 10 баллов               | 10 баллов         |
| Промежуточная аттестация<br>(зачет)            |                         | 40 баллов         |
| <b>Итого за семестр (дисциплину)<br/>зачёт</b> |                         | <b>100 баллов</b> |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала  |            | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100           | отлично             | зачтено    | A          |
| 83 – 94            |                     |            | B          |
| 68 – 82            | хорошо              |            | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно   |            | D          |
| 50 – 55            |                     | E          |            |
| 20 – 49            | неудовлетворительно | не зачтено | FX         |

|      |  |  |   |
|------|--|--|---|
| 0-19 |  |  | F |
|------|--|--|---|

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине  | Критерии оценки результатов обучения по<br>дисциплине   |
|-------------------------|--|---|
| 100-83/<br>А,В          | «отлично»/<br>«зачтено<br>(отлично)»/<br>«зачтено»                     | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>    |
| 82-68/<br>С             | «хорошо»/<br>«зачтено<br>(хорошо)»/<br>«зачтено»                       | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/<br>D,E           | «удовлетворительно»/<br>«зачтено<br>(удовлетворительно)»/<br>«зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с</p>   |

| Баллы/<br>Шкала<br>ECTS | Оценка по<br>дисциплине              | Критерии оценки результатов обучения по<br>дисциплине  |
|-------------------------|--------------------------------------|--|
|                         |                                      | учёт результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».  |
| 49-0/<br>F,FX           | «неудовлетворительно»/<br>не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.<br>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.<br>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- степень раскрытия содержания материала (0-2 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (0-2 балла);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1-4 балла;

- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 5-8 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность -9-10 баллов.

#### Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1-3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (4-7 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (8-11 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (12-15 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (1-2 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (3-8 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (9-10 баллов).

#### **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **Перечень терминов и понятий, выносимых на терминологические диктанты и тестирование**

Сострахование, Срок страхования, Страхование, Страхователь, Страховая оценка, Страховая стоимость, Страховая сумма, Страхование событие, Страховой взнос, Страховой интерес, Страховой полис, Страховой рынок, Страховой случай, Страховой тариф, Страховой ущерб, Страховщик, Страховые агенты, Страховые брокеры, Суброгация, Сюрвейер, Тарифная ставка.

#### ***Контрольная работа***

Для выполнения контрольного задания выбираются два вопроса в соответствии с последней цифрой номера зачётной книжки из следующего перечня:

1. Этапы развития страхового дела в России.
2. Страхование и инфляция.
3. Управление страховой компанией.
4. Страхование предпринимательских рисков в гостиничном бизнесе.

5. Страхование имущества юридических лиц.
6. Страхование имущества физических лиц.
7. Виды страхования, относящиеся к страхованию жизни.
8. Страхование профессиональной ответственности.
9. Перестраховочный рынок в России.
10. Рынок добровольного медицинского страхования в России.
11. Страховой рынок РФ: опыт и перспективы развития
12. Современное состояние обязательного медицинского страхования в России.
13. Страхование в туризме.
14. Страхование грузов.
15. Страхование транспорта гостиничных комплексов.
16. Обязательные виды страхования.
17. Страховые пулы в России.
18. Аспекты сотрудничества банков и страховщиков.
19. Социальное страхование.
20. Накопительное страхование.
21. Страхование от несчастных случаев.
22. Страхование, выезжающих за рубеж.
23. Социальное страхование в России.
24. Морское страхование.
25. Страхование воздушных средств транспорта.
26. Платёжеспособность страховой компании.
27. Страхование финансовых рисков.
28. Финансовая устойчивость страховой компании и факторы, её определяющие

### **Тематика рефератов**

(корректировка с научным руководителем допускается)

1. Страховая защита человека: финансовый и правовой аспекты.
2. Страхование как финансовая категория: исторический ракурс.

3. Проблемы реформирования системы пенсионного страхования в современных условиях.
4. Проблемы личного страхования в России (любой другой отрасли по выбору студента).
5. Проблемы обязательного страхования в России (в регионе).
6. Финансовый менеджмент в страховых организациях.
7. Институт страховых брокеров на российском страховом рынке: развитие и современное состояние.
8. Особенности страхования собственности в условиях рыночных отношений.
9. Современный перестраховочный рынок в России.
10. Страхование банковских рисков в России: проблемы и перспективы развития.
11. Экономические проблемы государственного пенсионного страхования в России.
12. Финансовые основы пенсионного страхования: общая характеристика и проблемы развития.
13. Сфера страхования жизни: характеристика и антиинфляционное регулирование.
14. Характеристика личного страхования (любой другой отрасли по выбору студента).
15. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.
16. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев и профессиональных заболеваний: общая характеристика.
17. Автотранспортное страхование: перспективы развития.
18. Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности: финансовая проблематика.
19. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России: перспективы развития.
20. Специфика деятельности региональных страховых компаний в сфере страхования рисков гостиничного бизнеса.
21. Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации на современном этапе.
22. Финансовая устойчивость страховщика: составляющие и регулирование.
23. Перспективы развития страхового рынка в России.

## 24. Страховой рынок в условиях глобализации.

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. К сожалению, на сегодняшний день, степень проникновения страхования в гостиничном секторе достаточно низкая. Почему это происходит?
2. Какие риски возникают на этапе строительства гостиниц? И как можно их минимизировать?
3. Предположим, инвестор принимает решение о том, что он будет строить гостиницу, на каком этапе он должен обратиться в страховую компанию для консультации?
4. Что представляет собой строительно-монтажный полис комплекса?
5. Объект уже построен и функционирует. В чем специфика страхования гостиничного бизнеса?
6. Что включает в себя страхование гостиничных комплексов? И каковы преимущества этого вида страхования для владельцев гостиничных сетей и для отдельно стоящих гостиниц?
7. Каковы новые тенденции, которые могут возникнуть в ближайшее время именно в страховании российских гостиниц?
8. Какими принципами необходимо руководствоваться при выборе страховой компании при страховании в гостиничном бизнесе?
9. По каким направлениям можно разделить риски, имеющие место в сфере гостиничного бизнеса?
10. Что представляют собой профессиональные риски в сфере гостиничного бизнеса?
11. Что представляют собой техногенные риски в сфере гостиничного бизнеса?
12. Что представляют собой природные риски в сфере гостиничного бизнеса?
13. Что следует отнести к смешанному типу рисков в сфере гостиничного бизнеса?

14. Что следует отнести к предпринимательским (коммерческим) рискам в сфере гостиничного бизнеса?
15. Что следует отнести к инвестиционному риску в сфере гостиничного бизнеса?
16. С чем связан риск пожарной опасности в сфере гостиничного бизнеса?
17. С чем связан риск эпидемиологической опасности в сфере гостиничного бизнеса?
18. Насколько распространены риски, связанные с кражами и хищениями в гостиничных предприятиях?
19. Что понимается под составом страховой защиты гостиницы?
20. Как уровень безопасности в гостиничном предприятии будет влиять на стоимость страхования его имущества?
21. Как Вы понимаете суть страхования ущерба гостиничного предприятия от перерыва в коммерческой деятельности?
22. Какие виды страхования гостиниц наиболее востребованы в России?
23. Что можно отнести к новым тенденциям в страховании российских гостиниц?
24. Какие положительные результаты приносит гостиничному предприятию медицинское страхование сотрудников?
25. Чем следует руководствоваться при выборе страховых компаний?
26. Как строить взаимоотношения гостинице со страховщиком?
27. Как минимизировать расходы на страхование, не повышая риски?

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### *Нормативные правовые акты*

Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 03.07.2016) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"

Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 9 января 1996г. N2-ФЗ (ред. от 03.07.2016)

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 No1085

Федеральный закон от 07.06.2013 № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года и Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»

Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями"

Регламент информационного взаимодействия территориальных органов ФМС России с поставщиками учетных данных, утвержденный ФМС России 05.03.2014 № ВЛ-1/15-3074

Федеральный закон о безопасности Федеральный закон от 28.12.2010 No390-ФЗ «О безопасности»

Федеральный закон об основах туристской деятельности в РФ Федеральный закон от 24.11.1996 No132-ФЗ (вред. Федеральных законов от 30.12.2008 No309-ФЗ, от 28.06.2009 No123-ФЗ, от 27.12.2009 No365-ФЗ, от 30.07.2010 No242-ФЗ, от 01.07.2011 No169-ФЗ, от 03.05.2012 No47-ФЗ)

Федеральный закон о пожарной безопасности Федеральный закон от 21.12.1994 No69-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 23.07.2010 No173-ФЗ, от 28.09.2010 No243-ФЗ, от 29.12.2010 No442-ФЗ, от 18.07.2011 No242-ФЗ, от 18.07.2011 No243-ФЗ, от 19.07.2011 No248-ФЗ, от 08.11.2011 No309-ФЗ, от 30.11.2011 No345-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 27.12.2000 No150-ФЗ, определением Конституционного Суда РФ от 09.04.2002 No82-О)

Федеральный закон технический регламент о требованиях пожарной безопасности Федеральный закон от 22.07.2008 No123-ФЗ

Федеральный закон об охране окружающей среды Федеральный закон от 10.01.2002 No7-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 14.03.2009 No32-ФЗ, от 27.12.2009 No374-ФЗ, от 29.12.2010 No442-ФЗ, от 11.07.2011 No190-ФЗ, от 18.07.2011 No242-ФЗ, от 18.07.2011 No243-ФЗ, от 19.07.2011 No248-ФЗ, от 21.11.2011 No331-ФЗ, от 25.06.2012 No93-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 07.12.2011 No417-ФЗ)

Федеральный закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения Федеральный закон от 30.03.1999 No52-ФЗ (вред. Федеральных законов от 28.09.2010 No243-ФЗ, от 28.12.2010 No394-ФЗ, от 18.07.2011 No215-ФЗ, от 18.07.2011 No242-ФЗ, от 18.07.2011 No243-ФЗ, от 19.07.2011 No248-ФЗ, от 05.06.2012 No52-ФЗ, от 25.06.2012

№93-ФЗ с изм., внесенными Федеральными законами от 12.06.2008 №88-ФЗ, от 27.10.2008 №178-ФЗ, от 22.12.2008 №268-ФЗ, от 07.12.2011 №417-ФЗ)

Федеральный закон о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ (вред. Федеральных законов от 22.04.2010 №65-ФЗ, от 26.04.2010 № 66-ФЗ, от 27.07.2010 №191-ФЗ, от 27.07.2010 №224-ФЗ, от 27.07.2010 №227-ФЗ, от 30.07.2010 №242-ФЗ, от 28.12.2010 №408-ФЗ, от 21.04.2011 №69-ФЗ, от 04.06.2011 №123-ФЗ, от 01.07.2011 №169-ФЗ, от 18.07.2011 №242-ФЗ, от 03.05.2012 №47-ФЗ, от 25.06.2012 №93-ФЗ)

Федеральный закон о лицензировании отдельных видов деятельности Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 18.07.2011 №242-ФЗ, от 19.10.2011 №283-ФЗ, от 25.06.2012 №93-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 21.11.2011 №327-ФЗ)

Федеральный закон о качестве и безопасности пищевых продуктов Федеральный закон от 02.01.2000 №29-ФЗ (вред. Федеральных законов от 28.12.2010 №394-ФЗ, от 18.07.2011 №242-ФЗ, от 19.07.2011 №248-ФЗ, с изм., внесенными Федеральными законами от 12.06.2008 №88-ФЗ, от 27.10.2008 №178-ФЗ, от 22.12.2008 №268-ФЗ)

Федеральный закон о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции Федеральный закон от 22.11.1995 №171-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 05.04.2010 №41-ФЗ, от 27.07.2010 №227-ФЗ, от 28.12.2010 №430-ФЗ, от 01.07.2011 №169-ФЗ, от 18.07.2011 №218-ФЗ, от 21.07.2011 №253-ФЗ, от 25.06.2012 №93-ФЗ с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 12.11.2003 №17-П, Федеральными законами от 26.07.2006 №134-ФЗ, от 20.04.2007 №55-ФЗ)

Федеральный закон о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов (или) расчетов с использованием платежных карт Федеральный закон от 22.05.2003 №54-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 03.06.2009 №121-ФЗ (ред. 17.07.2009), от 17.07.2009 №162-ФЗ, от 27.07.2010 №192-ФЗ, от 27.06.2011 №162-ФЗ, от 25.06.2012 №94-ФЗ)

Федеральный закон об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ Федеральный закон от 28.12.2009 №381-ФЗ (в ред. Федерального закона от 23.12.2010 №369-ФЗ с изм., внесенными Федеральным законом от 21.11.2011 №327-ФЗ)

Правила оказания услуг общественного питания Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036 (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.05.2007 №276)

Правила оказания услуг по реализации туристского продукта Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452

Федеральный закон от 18.07.2006 №109-ФЗ (ред. от 07.06.2013 №400-ФЗ) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 №9 (в ред. от 21.01.2013) «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ (ред. от 25.07.2011 №261-ФЗ) «О персональных данных»

Федеральный закон РФ от 27.12.2002 №184 ФЗ «О техническом регулировании» (принят ГД ФС РФ 15.12.2002) (действующая редакция от 15.12.2012)

Постановление Правительства Москвы от 06.05.2008 №375-ПП (ред. от 25.08.2009) «О мерах по обеспечению инженерной безопасности зданий и сооружений и предупреждению чрезвычайных ситуаций на территории города Москвы».

Распоряжение Правительства Москвы от 04.03.2008 №425-РП «О вводе в промышленную эксплуатацию автоматизированной системы по учету иностранных граждан, пребывающих в гостиницах города Москвы»

Распоряжение Правительства Москвы от 15.11.2006 №2335-РП (ред. от 29.05.2012) «Об усилении мер безопасности на гостиничных предприятиях города Москвы» (вместе с «Инструкцией по разработке паспорта антитеррористической защищенности и техногенной безопасности предприятиями гостиничного комплекса города Москвы»)

Распоряжение Правительства Москвы от 20.07.2007 №1529-РП (ред. от 24.05.2011) «О Концепции по повышению безопасности и антитеррористической защищенности гостиничных предприятий города Москвы» (вместе с «Требованиями по безопасности и антитеррористической защищенности к гостиничным предприятиям города Москвы»)

Распоряжение Правительства Москвы от 03.06.2002 №770-РП (ред. от 15.04.2008) «Об оплате гостиничных услуг»

Учебники, учебные пособия и литература по курсу

*Основная литература*

1. **Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**

**Шифр 338 (47с) Т41      1984660 Sc.Library RSUH**

**Книга доступна в ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)**

2. **Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата М.: Издательство Юрайт, 2016**

**Шифр 338 (47с) Т4      11984691 Sc.Library RSUH**

**Книга доступна в ЭБС [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)**

8. Шихов А.К. Страхование: организация, экономика..: - 2 изд. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2014-368с.

*Дополнительная литература*

1. Гвозденко А.А. Страхование в туризме. - М. : Аспект, 2010. - 256с.
2. Скамай Л.Г. Страхование дело: - 3 изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-300с. (ВО: Бакалавр.)
3. Галаганов В.П. Страхование дело: Академия, 2012. - 304 с.

4. Вяткин В.Н. Риск-менеджмент. Превентивное управление. Учебно-практическое пособие / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. – Изд. Наука и образование, 2013, 264 с
5. Ермасов С.В. Страхование. М.: Юрайт, 2010. Уч.для бакалавров 349 с.
6. Иванов А.А. Риск-менеджмент. Учебно-методический комплекс / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. – Изд. Центр ЕАОИ, 2008, 193 с.

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Туристские и гостиничные ресурсы:

<http://hotel.ru>

<http://hotelmagazine.ru>

<http://hrs.ru>

<http://prohotel.ru>

<http://ratanews.ru>

<http://rbta.ru>

<http://rha.ru>

<http://russiatourism.ru>

<http://www.gaomoskva.ru>

<http://www.hospitality.ru/>

<http://www.restoranoff.ru>

[http://www.rusngo.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=813%3A2011-06-15-07-38-20&catid=59%3A2011-04-20-12-39-02&Itemid=117&lang=en](http://www.rusngo.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=813%3A2011-06-15-07-38-20&catid=59%3A2011-04-20-12-39-02&Itemid=117&lang=en)

<http://www.tour-info.ru>

<http://www.tourbus.ru/>

<http://www.tourpravo.ru/legislation.aspx>

<http://www.tpnews.ru>

<http://www.travelline.ru>

<http://www.travelline.ru/hotel-sites-audit>

- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1. Euro Seek           | <a href="http://www.euroseek.com">http://www.euroseek.com</a>                             |
| 2. Everything's Travel | <a href="http://www.menibers.aol.com/trvlevery">http://www.menibers.aol.com/trvlevery</a> |
| 3. Hotel Resource      | <a href="http://www.hotelresource.com">http://www.hotelresource.com</a>                   |
| 4. Look Smart          | <a href="http://www.looksmart.coin">http://www.looksmart.coin</a>                         |
| 5. Travel Search       | <a href="http://www.travelsearch.com">http://www.travelsearch.com</a>                     |

- |                |   |
|----------------|---|
| 6. World Pages | <a href="http://www.worldpages.com">http://www.worldpages.com</a> |
| 7. Yahoo!      | <a href="http://www.yahoo.com">http://www.yahoo.com</a>           |

#### Программное обеспечение:

1. Учебные фильмы на CD и DVD по гостиничному делу.
2. Электронные учебники по организации гостиничного дела.

#### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Информационно-справочные отраслевые Интернет-порталы по гостиничному бизнесу.
2. Информационный справочник «Санаторно-курортное лечение»;
3. «Вестник РАТА» – электронный журнал;
4. UNWTO NEWS.
5. «Отель»;
6. «Гостиницы и рестораны»;
7. «Парад отелей»;
8. «Стандарт 5 звезд»;
9. «Пять звезд»;
10. «Курортные ведомости»;
11. Journal of Hospitality, Leisure, Sports & Tourism Education

#### Сайты электронных библиотек и научных журналов:

eLibrary – научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Blackwell – полнотекстовые электронные научные журналы, охватывающие все области естественных и общественных наук [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://onlinelibrary.wiley.com/browse/subjects>

Sage Publications – научные журналы по гуманитарным, точным и естественным наукам. Глубина полнотекстового архива с 1999 г. Условия доступа: доступ организован по общеуниверситетской сети. URL: <http://online.sagepub.com>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Эффективное проведение семинарских занятий в форме тренингов предполагает соответствующую организацию учебного пространства (например, достаточно свободное пространство для размещения учащихся по кругу, с ведущим-преподавателем в центре). Стенды для размещения учебно-методических материалов поясняющего и иллюстративного характера. Мультимедийный комплекс для демонстрации учебных видеофильмов, учебных тренингов.

Минимально необходимый для освоения дисциплины «Страхование и риски в гостиничном бизнесе» перечень материально-технического обеспечения включает:

1. Оверхед – проектор
2. Портативный или стационарный ПК
3. Мультимедийный проектор
4. Видео и/или DVD проигрыватель
5. Настенный экран или экран на штативе, размером 150 x 150 (см)

6. Напольный флип-чарт, 100 x 70 (см)
7. Набор цветных фломастеров или мелков
8. Классная доска
9. Слайды, фильмы DVD
10. Учебные видеофильмы, Вэб - страницы Интернет, относящиеся к гостиничному бизнесу

#### **8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине / модулю, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий**

Основная цель семинарских занятий состоит в том, чтобы повысить уровень подготовки будущих специалистов путем изучения практического опыта и закрепления теоретических знаний в области страхования и рисков в гостиничном бизнесе, полученных на лекционных занятиях.

Практические и семинарские занятия способствуют осмыслению и более глубокому пониманию процессов, происходящих в современном гостиничном бизнесе, приобретению устойчивых аналитических и оперативных навыков работы, дальнейшему развитию профессиональных знаний будущих специалистов по гостиничному делу.

В ходе проведения семинарских занятий слушатели должны закрепить теоретические знания по курсу «Страхование и риски в гостиничном бизнесе», качественно освоить наиболее сложные и необходимые проблемы этого учебного курса, выработать навыки самостоятельной деятельности и умение работать со специальной литературой по гостиничной деятельности.

На семинарских занятиях студенты должны научиться грамотно излагать проблемы в области страхования и рисков в гостиничном бизнесе, свободно высказывать своё мнение, вести полемику, способствующую развитию профессиональной компетентности.

Основными формами проведения практических занятий являются:

- проведение проблемных семинаров по темам лекций и по темам, подлежащим самостоятельному изучению студентами;
- обсуждение докладов и рефератов, выполненных студентами в ходе самостоятельного изучения специальной литературы;
- решение ситуационных задач.

Практические занятия включают 5 разделов, отражающих последовательность изучения курса в соответствии с программой. Их формы предусматривают обсуждение заданных планом вопросов, выступление с докладами по написанным рефератам и их обсуждение, рассмотрение конкретных ситуаций в области страхования и рисков в гостиничном бизнесе.

Тематические разделы семинарских занятий

**Семинар 1 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов (6 час.)**

## **Введение в предмет. Структура рисков в гостиничном бизнесе**

### **Вопросы для изучения и обсуждения:**

1. Экономическая сущность страхования
2. Необходимость и роль страхования в экономике
3. Источники формирования страхового фонда
4. Функции страхования
5. Сферы применения и перспективы развития страхования
6. Общие основы и принципы классификации страхования.
7. Классификация по объектам страхования и по роду опасности.
8. Отрасли, подотрасли и виды страхования.
9. Современные системы классификации страхования

### **Практические задания (темы докладов):**

1. Специфика организации гостиничного бизнеса: рисковый аспект
2. Понятие риска как исторической, философской и экономической категории. Сущность риска и его функции.
3. Классификация рисков присущих гостиничному бизнесу: их краткая характеристика.
4. Методы оценки и прогнозирования риска. Показатели, используемые при оценке риска: средняя величина ущерба, вероятность наступления или частота ущерба.

## **Семинар 2 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов**

### **Страхование имущества**

#### **Вопросы для изучения и обсуждения**

1. Основы деятельности страховщиков в сфере страхования рисков в гостиничном бизнесе
2. Страхование имущества в гостиничном бизнесе: понятие и классификация.
3. Особенности транспортного страхования.
4. Страхование грузов и порядок его проведения.
5. Варианты условий страхования грузов.
6. Страхование технических рисков.
7. Страхование другого имущества юридических и физических лиц.

#### **Практические задания (темы докладов):**

1. Компании лидеры в сегменте страхования рисков гостиничного бизнеса: специфика деятельности и краткая характеристика страховых продуктов.
2. Обязательное страхование как форма проведения страхования, предусмотренная законодательством. Принципы обязательного страхования.

3. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.

### **Семинар 3 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов**

#### **Страхование ответственности**

##### **Вопросы для изучения и обсуждения**

1. Сущность и назначение страхования ответственности.
2. Правовые основы страхования ответственности.
3. Классификация страхования ответственности в гостиничных комплексах за качество предоставляемых услуг и ненадлежащее исполнение договорных обязательств.
4. Страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов
5. Страхование гражданской ответственности товаропроизводителя за качество товаров, работ, услуг
6. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм
7. Страхование ответственности директоров
8. Страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса;
9. Обязательное страхование опасных объектов
10. Страхование ответственности работодателя.

##### **Практические задания (темы докладов):**

1. Страхование законодательство Российской Федерации. Нормы гражданского законодательства, регулирующие деятельность страховщика.
2. Характеристика мирового страхового рынка: параметры определения его развитости.

### **Семинар 4 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов**

#### **Страхование финансовых и других рисков**

##### **Вопросы для изучения и обсуждения**

1. Характеристика видов страхования финансовых рисков.
2. Страхование убытков от перерыва в деятельности предприятия (объекты страхования, страховые риски).

3. Страхование потери рентных платежей (объекты страхования , страховые риски).

**Практические задания (темы докладов):**

1. Современное состояние рынка страхования рисков в гостиничном бизнесе: оценка основных параметров.
2. Позитивные и негативные изменения в правовом и финансовом обеспечении страхования в РФ.
3. Страховой рынок в условиях глобализации экономики.

**Семинар 5 – развёрнутая беседа по пройденному материалу, обсуждение докладов**

**Страхование жизни сотрудников**

**Вопросы для изучения и обсуждения**

1. Страхование личности в гостиничном бизнесе. Субъекты и объекты личного страхования.
2. Особенности страхового интереса и страхового риска в личном страховании.
3. Значение страхования жизни для развития страхового рынка и увеличения инвестиционного потенциала страховщиков.
4. Страхование от несчастных случаев и болезней в гостиничном бизнесе: субъекты, формы и виды.

**Практические задания (темы докладов):**

1. Характеристика системы медицинского страхования в России и за рубежом. Финансовые основы его проведения.
2. Добровольное медицинское страхование работников сферы гостиничного бизнеса как формы социальной защиты.

**9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

Письменные работы по курсу (аналитико-синтетическое задание, публичное выступление) выполняются на листах белой бумаги формата А4 (стандартная бумага для принтера). Поля - сверху, снизу и справа 2,5 см, слева 3 см. Шрифт желательно использовать стандартный, без насечек (рекомендуется гарнитура Times New Roman), кегль 12, интервал одинарный, выравнивание текста по ширине. Номера страниц внизу посередине. Они нужны везде, кроме первого (титульного) листа. Для оформления ссылок используйте функцию «сноски внизу страницы» в программе Word.

Каждый раздел работы, если он занимает несколько страниц, целесообразно начинать с новой страницы. Если раздел занимает полстраницы, новый раздел можно начать на текущей. Названия разделов выделить жирным шрифтом, выравнять по центру.

При выставлении оценок за текст выступления учитывается: объем и качество проведенной работы с научной литературой по теме выступления, содержание и стиль изложения самого текста выступления, наличие и качество справочно-библиографического аппарата работы (ссылки на источники должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ), умение студента анализировать прочитанное, сравнивать различные точки зрения на проблему и аргументировать собственное мнение.

### **9.3. Иные материалы**

#### *Методические рекомендации по подготовке электронной презентации*

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

Приступая к подготовке письменной работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу.

По согласованию с преподавателем, материалы презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;
- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;
- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовки), 18-36 пунктов (обычный текст);
- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.
- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;

- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).
- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*Цель преподавания учебного курса* – сформировать систему навыков работы в сфере страхования рисков и способов управления ими в гостиничном бизнесе.

*Задачами преподавания учебного курса являются:*

- научить определять необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками индустрии гостиничного бизнеса;
- научить работать с понятиями, предметом и принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать сущность и функции страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить анализировать структуру современного страхового рынка в Российской Федерации;
- научить работать с юридическими основами страхования, составления договоров страхования (полисов) в гостиничном бизнесе;
- научить работать с классическими принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- научить работать в сфере страхового риск-менеджмента в гостиничном бизнесе;
- научить управлять рисками в гостиничном бизнесе через страхование;
- научить использовать методы выявления и оценки рисков.

В результате освоения дисциплины студент:

*знать:*

- основные понятия и определения в сфере страхования;
- формы и виды страхования

*уметь:*

- применять полученные теоретические навыки на практике

*владеть:*

- знаниями о процессе страхования жизни и имущества.